

TERMO DE USO E GARANTIA

VINIL AUTOADESIVO



Sobre o produto:

Todas as informações referentes aos produtos vinil autoadesivo comercializados pela Serilon são orientativas. Consulte sempre as informações técnicas e indicações do fabricante sobre o produto antes de usar.

Acesso o Boletim Técnico dos produtos em nosso site: www.serilon.com.br

PROCESSO DE IMPRESSÃO

Considerando os diferentes tipos de impressoras, tintas e substratos **é imprescindível que o cliente realize testes prévios de impressão** antes de qualquer produção.

- Recomenda-se a utilização de perfil de cores para a melhor performance de impressão do autoadesivo.
- Para impressões com tinta à base de solvente é recomendado, no mínimo, 24 horas de descanso do material para a completa evaporação do solvente e secagem da tinta.
- **A Serilon não se responsabiliza pela baixa qualidade de impressão decorrente da falta de perfil de cores ou incompatibilidade do adesivo com a carga de tinta.**
- **A Serilon não se responsabiliza por problemas decorrentes de processo de impressão desassistida, que pode causar perdas ou falhas no material, em virtude da falta de acompanhamento presencial no momento da impressão.**
- Para a correta análise de um processo de reclamação é imprescindível a informação do número de lote do produto, bem como amostras, fotos, vídeos, além do relato detalhado do possível problema. Sem essas informações, o processo de análise junto ao fabricante e devida comprovação dos problemas descritos podem ficar prejudicados.
- Recomenda-se o registro do número de lote nas ordens de serviço/produção para referência futura. Todos os produtos comercializados pela Serilon seguem com a identificação de lote nas caixas e etiquetas internas.

PROCESSO DE APLICAÇÃO

Os vários tipos de vinis autoadesivos têm características e propriedades físico químicas diferentes. Para a correta escolha do material é necessário consultar as informações técnicas, indicações e recomendações do fabricante antes de utilizá-lo, levando-se em conta principalmente o local (superfície) onde o material será aplicado, evitando, desta forma, a escolha inadequada do produto.

- A correta preparação e limpeza adequada, bem como a avaliação da superfície são fundamentais para o resultado final da aplicação.
- **Não há garantia para eventual descolamento de vinil autoadesivo**, pois a Serilon não tem controle nem qualquer ingerência sobre o processo de aplicação, aplicador e/ou superfície (local) onde o material foi aplicado, o que é de **responsabilidade exclusiva do cliente, que deve observar estritamente as recomendações do fabricante.**
- Em caso de eventual reclamação sobre descolamento do vinil adesivo, o processo técnico de análise seguirá os procedimentos internos da Serilon, com o respaldo do fabricante, para possíveis testes, laudos e procedimentos que visem avaliar a procedência do produto.
- **É imprescindível a realização de testes prévios antes de qualquer produção.**

SOBRE O ARMAZENAMENTO

A Serilon não se responsabiliza por problemas de impressão decorrentes de contaminação no estoque do cliente.

- Os adesivos devem ser armazenados em lugares secos, ao abrigo da luz e com temperatura controlada.
- Temperatura ideal de armazenamento: de 15 a 30 °C.
- Os rolos de vinil adesivo não podem ser estocados em contato direto com o piso.
- O vinil autoadesivo não deve ser armazenado próximo a lugares quentes e/ou com incidência de luz solar.
- Mantenha sempre o material na embalagem original para proteção e correta identificação.

LIMITAÇÃO DE USO

A Serilon não recomenda nem garante os seguintes usos do material:

- Aplicação em superfícies que não estejam adequadamente limpas, com má preparação, sem tratamento ou falta de integridade na mesma.
- Utilização de agentes químicos ou abrasivos no processo de limpeza.
- Aplicação em superfícies com baixa energia superficial ou texturizadas, como: madeiras sem tratamento, MDF, placas de PVC expandido, entre outras.
- Caminhões corrugados (com ou sem rebites).

GARANTIA LIMITADA

A Serilon garante a qualidade dos produtos conforme suas especificações pelo prazo legal de 90 dias contados de sua compra, e desde que aplicados/utilizados de acordo com as indicações de uso, temperatura e armazenamento, mas não garante, de maneira alguma, o uso final dos mesmos, **limitada a cobertura da garantia a eventuais defeitos de fabricação.**

É de responsabilidade exclusiva do cliente verificar se o tipo de autoadesivo que está adquirindo é recomendado pelo fabricante para a superfície na qual irá aplicá-lo. **A aplicação do autoadesivo em superfície diferente da recomendada pelo fabricante incorrerá em não cobertura pela garantia.**

Se o autoadesivo adquirido estiver fora da especificação (defeito de fabricação) e a reclamação for registrada dentro do prazo legal de 90 dias, **a Serilon fará a troca única e exclusivamente do material, limitada sua responsabilidade à substituição do autoadesivo defeituoso.** Observação: a troca somente será realizada após a análise técnica do material pela Serilon e/ou do fabricante que constatar que se trata de defeito de fabricação. **A aplicação e uso do vinil adesivo em desconformidade com as especificações técnicas do fabricante, bem como deste documento, implicará na perda automática da garantia.**

A garantia do autoadesivo não abrange as seguintes situações (exemplificativas):

- Danos causados durante o transporte;
- Desgaste por uso intenso ou por exposição a condições adversas (intempéries, umidade, maresia, frio ou calor intensos);
- Desgaste por manutenção/limpeza realizada com produtos inadequados em desacordo com as especificações do fabricante.